



自動応答管理 マニュアル



目次

自動応答管理とは 3P

自動応答一覧

自動応答一覧 4P

自動応答ガイドランスを設定した一覧を確認したい

自動応答順位

自動応答順位 5P

自動応答ガイドランスを設定したものの優先順位を設定

自動応答追加

自動応答追加 6P

自動応答ガイドランスを流したい

自動応答音声一覧

自動応答音声一覧 10P

自動応答ガイドランスで流れる音声を確認したい

自動応答音声登録

自動応答音声登録 11P

自動応答ガイドランスで流れる音声の登録をしたい

自動応答例外設定

自動応答例外設定 12P

イレギュラーの営業日など、例外的に自動応答しない日にちの設定をしたい

自動応答停止一覧

自動応答停止一覧 13P

自動応答ガイドランスの設定で停止しているものの一覧を確認したい

自動応答管理とは



自動応答管理とは

営業時間外のガイダンスや、休業日のガイダンスなどを流す設定をする項目になります。

留守電設定とは異なりお客様の伝言などをお受けするサービスはありませんが、決まった時間帯、曜日にガイダンスを流すことが可能です。

お客様の伝言をお受けしたい場合は留守電設定管理をご利用ください。



自動応答一覧

こちらの画面で、自動応答の設定をした内容の一覧が確認できます。

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	停止
デモ	土日祝休み	----	----	日土	----	祝日	編集	停止
デモ	平日時間外	----	----	月火水木金	18:00 ~ 08:00	----	編集	停止
市外局番	平日時間外	----	----	月火水木金	18:00 ~ 08:00	----	編集	停止

■編集ボタン

こちらを押していただくと、6P目の自動応答追加の設定画面に遷移します
設定の曜日、時間帯、ガイダンスの音声等の変更が可能です

■停止ボタン

こちらを押していただくと、自動応答を解除することが可能です
停止後はP目の自動応答停止一覧の項目内に移動されます

自動応答順位

こちらの画面で、自動応答設定の優先順位の調整が可能です

祝日は休業ガイダンス、平日は時間外ガイダンスなどの設定の場合、優先順位を変更されたい場合は、以下画像のように項目の上にマウスを持ってきていただき、左クリックを押したまま下に移動していただきますと変更されます。最後に 優先順位を更新する を押していただいて完了です。

自動応答追加-①

こちらの画面で、自動応答の設定が可能です

■設定名
分かりやすい名前を
お客様の任意でご入力ください

■回線選択
選択ボックスから設定する電話番号(回
線名)を選択ください

■ダイヤルタイムアウト
着信から自動応答が開始される時間
※0秒＝即自動応答になります

■自動応答音声
選択ボックスから使用する音声を
選択ください

■月／日／曜日／祝日／時間の設定
希望の月、日時等を選択ください
※有効化すると、項目の修正が可能です
※無効化すると、チェックが全てはずれます

最後に 登録する を押すと
自動応答設定情報が更新されます

自動応答追加-②

自動応答の設定例1 ~土日祝が営業していないため、休業日のガイダンスを流したい~

設定名 *	<input type="text" value="土日祝休み"/>
回線選択 *	1 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	<input type="text" value="0"/> 秒
自動応答音声 *	<input type="text" value="test"/>
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input checked="" type="checkbox"/> 土 無効化
祝日 確認	<input checked="" type="checkbox"/> 祝日 無効化
時間設定	<input type="text" value=""/> ~ <input type="text" value=""/> 有効化

登録する

■設定名: 土日祝休み

■回線選択: 対象番号を選択

■ダイヤルタイムアウト

お休みで即自動応答希望のため、0秒で設定

■自動応答音声: 使用する音声を選択

■月設定 / 日設定

月、日には無関係なので、無効化のまま設定

■曜日設定 / 祝日

曜日だけ土日を選択し、祝日にもチェックを追加

■時間設定

終日休業なので、無効化のまま

自動応答追加-③

自動応答の設定例2 ～平日の営業は8時-18時。営業時間外は、時間外ガイダンスを流したい～

設定名	<input type="text" value="平日時間外"/>
回線選択	2 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	<input type="text" value="0"/> 秒
自動応答音声	<input type="text" value="test"/>
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input checked="" type="checkbox"/> 月 <input checked="" type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input checked="" type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 無効化
祝日 確認	<input type="checkbox"/> 祝日 有効化
時間設定	<input type="text" value="18:00"/> ~ <input type="text" value="08:00"/> 無効化

登録する

■設定名: 平日時間外

■回線選択: 対象番号を選択

■ダイヤルタイムアウト
お休みで即自動応答希望のため、0秒で設定

■自動応答音声: 使用する音声を選択

■月設定／日設定
月、日には無関係なので、無効化のまま設定

■曜日設定／祝日
月～金にチェックを入れる

■祝日
祝日は時間外ではなく、休業ガイダンスを流すので無効化のまま設定

■時間設定
8時-18時以外の時間に流したいので、18時-8時を入力

自動応答追加-④

自動応答の設定例3 ～年末年始の休業ガイダンスを流したい～

※月またぎで同条件の設定が必要な場合は、それぞれの月で設定必要

設定名*	2020年12月 年末年始
回線選択*	2 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	0 秒
自動応答音声*	test
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input checked="" type="checkbox"/> 12 無効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input checked="" type="checkbox"/> 29 <input checked="" type="checkbox"/> 30 <input checked="" type="checkbox"/> 31 無効化

設定名*	2020年1月 年末年始
回線選択*	2 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	0 秒
自動応答音声*	test
月設定	<input checked="" type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 無効化
日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 01 <input checked="" type="checkbox"/> 02 <input checked="" type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 無効化

- 設定名: 年末年始など
- 回線選択: 対象番号を選択
- ダイヤルタイムアウト
お休みで即自動応答希望のため、
0秒で設定
- 自動応答音声: 使用する音声を選択
- 月設定 / 日設定
12月、1月それぞれの月日に
チェックを入れます
- 曜日設定 / 祝日
無効化のまま
- 時間設定
終日休業なので、無効化のまま

自動応答音声一覧

自動応答用に登録した音声の一覧が確認できます

自動付番	名前	登録日時	再生	名前編集	削除
4	test	2017年10月24日 14時00分37秒	再生	編集	削除

■再生ボタン

登録音声を確認できます

■編集ボタン

登録音声の名前を変更できます

現在の名前 test

↓

新しい名前

変更する

■削除ボタン

音声を削除できます

自動応答音声登録

自動応答に利用する音声を登録します



クリックすると録音可能な以下画面に遷移します



■自動応答音声名
お客様の任意でご入力ください

■音声登録方法は以下2つです

①管理画面上で音声を録音、登録する
⇒左上のWAVE音声ボイスレコーダーより録音が可能です

②外部で録音したWAVEファイルを管理画面上にアップロードする
⇒画面中央の「ドロップしてください」の部分にファイルをドロップして下さい

※WAVEファイルのみ対応可能です
mp等別の音声拡張子是对应不可でございます。

自動応答例外設定

例外で自動応答を行わない日にちの設定が出来ます 例)キャンペーン期間中でこの日だけ稼働している、年末年始のみ土日もお店を開けているなど

SPEC PHONE | 自動応答例外設定画面

回線選択 * デモ 表示

SPEC PHONE | 自動応答例外設定画面

回線選択 * デモ:05088821105 選択を解除

追加日付選択 2021/01/02 追加

例外日付 2021/01/01 リセット

更新する

■回線選択
例外を設定する番号を選択してください

■日付選択
例外日を選択し、追加ボタンを押してください

追加ボタンを押すと、例外日付に日付が移動します

何日間か一括で設定したい場合は、さらに日付を追加します

最後に「更新する」を押して設定完了です

自動応答停止一覧

自動応答を一度設定後、停止した設定の一覧が確認できます。

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	再開	削除
デモ	土日祝休み	----	----	日土	----	祝日	編集	再開	削除
デモ	平日時離外	----	----	月火水木金	18:00 ~ 08:00	----	編集	再開	削除
市外局番	平日時離外	----	----	月火水木金	18:00 ~ 08:00	----	編集	再開	削除

■編集ボタン

こちらを押していただくと、6P目の自動応答追加の設定画面に遷移します
設定の曜日、時間帯、ガイダンスの音声等の変更が可能です

■再開ボタン

こちらを押していただくと、自動応答を再開することが可能です
再開後は4P目の自動応答一覧の項目内に移動されます

■削除ボタン

今後も再開することがない自動応答の条件などは、こちらで削除が可能です